

Schliengen, 5.2.2018

Wichtige Information für MAYKA Kunden mit Glutenunverträglichkeit / Zöliakie

Verehrte Kunden,

einer unserer Lieferanten hat uns darüber informiert, dass es bei der Herstellung des Maismehls für unsere Mais-Chips in einem Produktionslauf zum unbeabsichtigten Eintrag von Dinkel gekommen ist.



Damit enthält das Endprodukt, entgegen der Kennzeichnung auf der Packung, **Gluten** (zwischen 40 und 53 ppm). Die Produkte dieser betroffenen Charge liegen daher oberhalb des Grenzwertes von < 20 ppm für glutenfreie Produkte.

Es ist ausschließlich das folgende Produkt betroffen:

MAYKA Mais-Chips Paprika, 125 g
Barcode Nummer / GTIN 4006748001756
mit der **Chargennummer 37332** und dem **MHD 28.08.2018**

Diese Information richtet sich daher insbesondere an Kunden, für die der Verzehr von glutenhaltigen Produkten Beeinträchtigungen mit sich bringen kann.

Sie können uns das betreffende Produkt - unfrei und unter Angabe Ihrer Adresse - zurückschicken, damit wir Ihnen den Kaufpreis des Artikel erstatten können. Bitte senden Sie die Packung/en an

MAYKA Naturbackwaren GmbH
Brezelstraße 17
79418 Schliengen

Wir bedauern, dass es trotz umfassender Qualitäts- und Sicherheitsstandards innerhalb der gesamten Lieferkette zu diesem Vorfall gekommen ist und entschuldigen uns bei allen Betroffenen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Unsere Kundenhotline für Ihre Rückfragen steht Ihnen montags bis freitags von 8.00 - 17.00 Uhr gerne zur Verfügung - Telefon 07635 - 8209-66